

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования  
администрации города Кемерово

  
« 10 » 03 2023

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности

в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении №105 «Детский сад комбинированного вида»  
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,06)</b>						
1.1	Отсутствуют (в том числе частично) материалы: на официальном сайте ОО	Актуализировать на официальном сайте дошкольной образовательной организации информацию о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Разместить актуальную и достоверную информацию на сайте учреждения: <i>Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса:</i> Информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; Информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	10.03.2023	Башорина К.Ю., Ответственный за сайт		

		Разместить на официальном сайте организации гиперссылку (с возможностью перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО)	20.02.2023	Башорина К.Ю., Ответственный за сайт	Гиперссылка размещена	15.02.2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (88,0)</b>						
2.1	Отсутствуют следующие условия: Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью (проведение ремонтных работ; приобретение мебели)	01.09.2023	Трушалова М.П., заведующий, Жилинская Наталья Владимировна, заведующий хозяйством		
2.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-25) 42330) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.03.2023	Трушалова М.П., заведующий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (46,0)</b>						
3.1	Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов: Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Оборудование территории, прилегающей к	Выполнение мероприятий возможно при капитальном ремонте Год постройки 1964		Трушалова М.П., заведующий, Жилинская Наталья Владимировна, заведующий хозяйством		

	образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов.				
	Отсутствует возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести и разместить информационные таблички для идентификации помещений (с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)	01.08.2023	Бочанова Светлана Юрьевна, старший воспитатель	
3.2.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Организовать сетевое взаимодействие при наличии инвалидов по слуху (слуху и зрению) с организациями, предоставляющими данный вид услуг. Обеспечить прохождение курсов повышения квалификации сотрудниками ОО	01.09.2023	Бочанова Светлана Юрьевна, старший воспитатель	
<b>IV Доброжелательность, вежливость работников организации (98,4)</b>					
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Проведение информационных совещаний с педагогами о необходимости соблюдения педагогической этики.	12.04.2023	Бочанова Светлана Юрьевна, старший воспитатель	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98,4)</b>					
5.1	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям	Разместить информацию о результатах деятельности МАДОУ №105«Детский сад комбинированного вида» на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал	Башорина Ксения Юрьевна, ответственный за ведение сайта	
		Разместить информацию о результатах деятельности МАДОУ №105«Детский сад комбинированного вида» в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	Еженедельно	Башорина Ксения Юрьевна, ответственный за ведение сайта	
		Проводить анкетирование (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и	10.03.2023 (далее 1 раз в полугодие)	Бочанова Светлана Юрьевна, старший воспитатель	

	режимом работы МАДОУ №105«Детский сад комбинированного вида»				
	Провести День открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в ОО	21.04.2023	Бочанова Светлана Юрьевна, старший воспитатель		
	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-25) 42330) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.03.2023	Трушалова М.П., заведующий		

Савва теева А.В. 