



**План мероприятий по улучшению качества работы МАДОУ № 105 «Детский сад комбинированного вида» на 2020 -2021 год по результатам независимой оценки деятельности**

Наименование мероприятия	Направления реализации мероприятий	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1 Повышение качества содержания информации, актуализация информации на официальном сайте образовательного учреждения, а также на Интернет сайте	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения, показания в рейтинге «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений»)	Постоянно	Администрация ДОУ	Освещение результатов деятельности ДОУ	Систематическое обновление информации, значение в рейтинге «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений»
1.2 Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации об организации	Постоянно	Администрация ДОУ	Освещение результатов деятельности ОУ	Создание новых рубрик, дополнительных сервисов на сайте, оформление вновь созданных страниц сайта, размещение материалов на сайте. Повышение посещаемости сайта учреждения.
<b>2. Комфортность условий предоставлений услуг и доступность их получения</b>					

2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОУ	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Администрация ОУ	Комфортные условия предоставления образовательных услуг	Обеспечение наличия условий внешнего и внутреннего благоустройства: - чистота помещений; - комфортный температурный режим; - ограничение доступа посторонних лиц на территорию учреждения; - достаточное освещение территории
2.2	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности условий для питания детей	Наличие комфортных условий получения услуг	май 2020- август 2021	Заведующая Трущалова М.П. ст. медсестра Дунаева Г.Н.	Комфортные условия предоставления образовательных услуг	Обеспечение наличия комфортных условий для питания детей: - разнообразное меню; - соответствие пищи вкусовым качествам и температурным нормам; - качественные продукты; - соблюдение СанПин работниками

2.3	<p>Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц граждан с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>май 2020- август 2021</p>	<p>Администрация ДОУ</p>	<p>Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Адаптация ребенка с ограниченными возможностями здоровья в коллективе сверстников</p>
<b>3. Добродетельность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
3.1	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и воспитанниками</p>	<p>Профессионализм персонала, профессиональная этика</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация ДОУ</p>	<p>Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы ДОУ на заседаниях Педсовета</p>	<p>Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей</p>
3.2	<p>Мероприятия, направленные на повышение культуры общения среди педагогического коллектива</p>	<p>Проведение методических семинаров, тренингов, мастер-классов</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация ДОУ</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных добродетельностью, вежливостью работников организации</p>	<p>Анкетирование получателей услуг</p>

4. Удовлетворенность получателей услуг качеством оказания услуг

4.1	Продолжить работу по информационным и разъяснительным мероприятиям для родителей обучающихся и общественности с целью повышения уровня удовлетворенности граждан качеством получаемых услуг	Проведение Дня открытых дверей ДОУ; индивидуальных бесед и консультаций с родителями обучающихся	апрель 2020-август 2021	Администрация ДОУ	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг	Анкетирование получателей услуг
-----	---	--	-------------------------	-------------------	---	---------------------------------

<p>Внедрение программы "Моя семья" для родителей обучающихся с целью повышения уровня информированности родителей о деятельности ДОУ.</p> <p>Проведение Дня открытых дверей ДОУ; индивидуальных бесед и консультаций с родителями обучающихся</p>	<p>апрель 2020-август 2021</p>	<p>Администрация ДОУ</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг</p>
<p>Продолжить работу по информационным и разъяснительным мероприятиям для родителей обучающихся и общественности с целью повышения уровня удовлетворенности граждан качеством получаемых услуг</p>	<p>апрель 2020-август 2021</p>	<p>Администрация ДОУ</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг</p>
<p>Продолжить работу по информационным и разъяснительным мероприятиям для родителей обучающихся и общественности с целью повышения уровня удовлетворенности граждан качеством получаемых услуг</p>	<p>апрель 2020-август 2021</p>	<p>Администрация ДОУ</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг</p>
<p>Продолжить работу по информационным и разъяснительным мероприятиям для родителей обучающихся и общественности с целью повышения уровня удовлетворенности граждан качеством получаемых услуг</p>	<p>апрель 2020-август 2021</p>	<p>Администрация ДОУ</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг</p>
<p>Продолжить работу по информационным и разъяснительным мероприятиям для родителей обучающихся и общественности с целью повышения уровня удовлетворенности граждан качеством получаемых услуг</p>	<p>апрель 2020-август 2021</p>	<p>Администрация ДОУ</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг</p>
<p>Продолжить работу по информационным и разъяснительным мероприятиям для родителей обучающихся и общественности с целью повышения уровня удовлетворенности граждан качеством получаемых услуг</p>	<p>апрель 2020-август 2021</p>	<p>Администрация ДОУ</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг</p>
<p>Продолжить работу по информационным и разъяснительным мероприятиям для родителей обучающихся и общественности с целью повышения уровня удовлетворенности граждан качеством получаемых услуг</p>	<p>апрель 2020-август 2021</p>	<p>Администрация ДОУ</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг</p>